

GRAFIK-DESIGNVERTRAG / ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Der Kunde/Auftraggeber schließt mit *pixelmix24* einen Agenturvertrag und erkennt durch Unterschrift auf dem von *pixelmix24* ausgeschriebenen Angebot oder die mündliche, sowie die fernmündliche Zusage die nachstehend aufgeführten AGB an.
2. Der Auftrag endet mit dem Abschluss des jeweiligen Projektes.
3. Der Kunde verpflichtet sich bei Auftragserteilung:
 - *pixelmix24* über Hintergrund und Zweck des Auftrages zu informieren und die Zielgruppe(n) klar zu definieren
 - alle für die Erfüllung des o. g. Auftrages erforderlichen Unterlagen innerhalb eines vereinbarten Zeitpunktes an *pixelmix24* zu leiten
 - nach Vorlage des 1. Textentwurfs und oder Grafikdesign-Vorschlages an *pixelmix24* eine Akontozahlung (Abschlagzahlung) gemäß dem zuvor vereinbarten Gesamtpreis zu leisten.
4. *pixelmix24* verpflichtet sich bei Erhalt der Auftragserteilung durch den Kunden/Auftraggeber:
 - zur Erfüllung des Auftrags nach bestem Wissen und Gewissen
 - zur absoluten Verschwiegenheit gegenüber Dritten bezüglich Inhalt und Zweck des Auftrages
 - die erhaltenen Unterlagen nicht an Dritte weiterzugeben, die nicht an der Erfüllung des jeweiligen Auftrages beteiligt sind
 - den Auftrag innerhalb des vereinbarten Zeitraums zu erfüllen (Ausnahmen bilden Krankheit, Unfall oder Fälle höherer Gewalt)
 - zur vollständigen Rückgabe der vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen nach Beendigung des Auftrages.
5. Kommt der Vertrag nach den Vorgesprächen aus für beide Partner nachvollziehbaren Gründen nicht zustande, so ist *pixelmix24* berechtigt, die bis dato entstandenen Auslagen in Rechnung zu stellen.
6. Sollten der anhand der Vorgespräche erarbeiteten Vorschlag von *pixelmix24* beim Kunden nicht auf Zustimmung stoßen, so bietet *pixelmix24* an, 2 weitere Anpassungen für Text und Design vorzunehmen, die jedoch im Rahmen des vereinbarten Konzeptes liegen müssen. Bei etwaigem Abweichen vom ursprünglichen Konzept seitens des Kunden besteht dieses Angebot nicht. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet, jeden weiteren, angeforderten Entwurf mit einer zuvor vereinbarten Summe zu vergüten.
7. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag ggf. nach Vorlage der Entwürfe und Begleichung der o. g. Akontozahlung zu beenden. Es bedarf dafür der Schriftform. Das Urheberrecht für die Entwürfe von Konzeption und Design bleibt in jedem Fall Eigentum von *pixelmix24*.
8. Die Vergütung für Konzeption und Gestaltung erfolgt separat.
9. Haftungsausschluss
pixelmix24 haftet nicht für etwaige Nachteile oder Einbußen, die durch den Auftrag entstehen.
10. Basis für diesen Vertrag bildet das BGB.
11. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – sofern nichts anderes vermerkt – der aktuelle Sitz von *pixelmix24*.

I. ALLGEMEINES

§ 1 Allgemeinverbindlichkeit

Aufträge an *pixelmix24* werden ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen / AGB ausgeführt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

§ 2 Schriftform-Erfordernis

Jegliche Abweichung von diesen AGB bedarf der rechtsverbindlichen, schriftlichen Bestätigung seitens *pixelmix24*.

II. AUSKÜNFTE

§ 3 Art der Auskunft

Auskünfte im Sinne dieser AGB sind technische Beschreibungen und Ratschläge in Schrift und Bild, egal ob öffentlich zugänglich oder persönlich erteilt, ebenso wie mündliche und fernmündliche Beantwortung von Anfragen aller Art.

§ 4 Haftungsausschluss

Sämtliche, unter § 3 beschriebene Auskünfte durch *pixelmix24* erfolgen nach bestem Wissen, sind jedoch grundsätzlich unverbindlich. Grundsätzlich besteht für seitens *pixelmix24* erteilte Auskünfte keinerlei Haftung.

III. ANGEBOTE

§ 5 Art des Angebotes

Angebote im Sinne dieser AGB sind alle Beschreibungen der Produkte und Dienstleistungen, die *pixelmix24* für den Kunden / Auftraggeber oder in deren Auftrag herstellt bzw. ausführt und die in Form individueller, schriftlicher Preis- und Leistungsbeschreibung an einen bestimmten Empfänger auf dessen Anfrage übermittelt werden. Sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt, verstehen sich die genannten Preise jeweils inklusive der ges. MwSt. Sie gelten ab Werk, beinhalten jedoch keine Versandkosten, etwaige Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung.

§ 6 Auftragsdaten als Angebotsgrundlage

Die in den individuellen Angeboten gemäß § 5 genannten Preise und Bedingungen beziehen sich nur auf die der Angebotsabgabe zugrunde gelegten Auftragsdaten.

§ 7 Angebotsfrist

Ist das Angebot von *pixelmix24* mit einer Frist versehen – das gilt auch für einen ausdrücklich benannten Zeitraum im Rahmen von Sonderaktionen – müssen Auftrag und ggf. Unterlagen, Daten, Vorlagen bzw. Dateien spätestens am letzten Tag der im Angebot genannten Frist bei *pixelmix24* eingegangen sein.

§ 8 Vorbehalt von Änderungen

Alle Angebote sind freibleibend und binden *pixelmix24* nicht. Leistungsbeschreibungen und Preise können nach Rücksprache mit dem Auftraggeber jederzeit geändert werden.

§ 9 Offenkundiger Irrtum

Offenkundiger Irrtum bindet *pixelmix24* in keinem Falle.

IV. AUFTRAGSERTEILUNG UND AUFTRAGSANNAHME

§ 10 Bindung an den Auftrag

Aufträge im Sinne dieser AGB sind bindende Anträge des Kunden/Auftraggebers für den Abschluss eines Vertrages im Sinne von § 145 BGB. Sie können schriftlich per Post, per Fax, via eMail, mündlich oder fernmündlich erteilt werden.

§ 11 Auftrag durch Übersendung der Unterlagen

Die Übersendung der Unterlagen in jeglicher Form – insbesondere durch elektronische Übermittlung oder auf Datenträgern – gilt als Auftrag, wenn deutlich gemacht wird, dass auf Basis dieser Daten Aufträge in einer bestimmten Qualität oder Quantität erstellt werden sollen. Hat der Auftraggeber keine weiteren Angaben gemacht, so gelten in diesem Falle die bei *pixelmix24* üblichen Preise sowie der nächste in der Produktionsplanung realisierbare Fertigstellungstermin als Auftragsbestandteil.

§ 12 Annahme des Auftrags

Der Vertrag ist zustande gekommen, wenn der mündliche oder schriftliche Auftrag bei *pixelmix24* eingegangen ist, alle für die Auftragsbearbeitung erforderlichen Unterlagen eingegangen sind und der Auftrag seitens *pixelmix24* angenommen wurde. Für die Annahme genügt die Absendung einer Auftragsbestätigung seitens *pixelmix24* per Post, Fax oder eMail.

§ 13 Auftragsbestätigung als neues Angebot

Weicht die Auftragsbestätigung von *pixelmix24* vom Auftrag in wesentlicher Hinsicht ab, so gilt sie als neues Angebot. In diesem Falle gilt die Genehmigung dieser Auftragsbestätigung durch gleich lautende Erklärung des Auftraggebers als Annahme des Angebots, mit welcher der Vertrag geschlossen ist.

§ 14 Rücktritt vom Vertrag durch *pixelmix24*

pixelmix24 ist nicht verpflichtet Druckaufträge auszuführen bzw. ausführen zulassen, sofern mit diesen gegen geltendes Recht verstoßen wird, oder die Rechte eines Dritten verletzt werden und hat in diesen Fällen ein außerordentliches Rücktrittsrecht.

V. HAFTUNG DES AUFTRAGGEBERS

§ 15 Gesamtschuldnerische Haftung des Auftraggebers

Der oder die Auftraggeber haften gesamtschuldnerisch für alle Rechtsfolgen aus dem Auftrag, insbesondere für die Zahlung der von *pixelmix24* in Rechnung gestellten Beträge und der sonstigen, durch die Vergabe des Auftrages, entstandenen Kosten.

§ 16 Besteller und Empfänger als Auftraggeber

Bei Aufträgen mit Lieferung an Dritte gilt der Besteller als Auftraggeber. Erfolgt die Lieferung an Dritte zu deren Gunsten oder ist der Empfänger der Lieferung durch die Inbesitznahme und weitere Verwendung der Lieferung in anderer Weise bereichert, so gelten Besteller und Empfänger der Lieferung gemeinschaftlich als Auftraggeber. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Besteller stillschweigend, dass das Einverständnis des Lieferungsempfängers hierfür vorliegt.

§ 17 Besteller und Rechnungsempfänger als Auftraggeber

Bei Bestellungen auf Rechnung Dritter - egal ob im eigenen oder fremden Namen - gelten Besteller und Rechnungsempfänger gemeinschaftlich als Auftraggeber. Die Änderung einer bereits fakturierten Rechnung auf einen anderen Rechnungsempfänger auf Wunsch des Auftraggebers bedeutet den stillschweigenden Schuldbeitritt dieses Rechnungsempfängers im Sinne des oben genannten. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Auftraggeber gleichzeitig, dass das Einverständnis des neuen Rechnungsempfängers hierfür vorliegt.

VI. LAYOUT-VORSCHAU

§ 18 Produktvorschau

pixelmix24 hat die Pflicht, dem Kunden vor dem Druck einen Ausdruck des/der Layouts auf Papier oder via eMail eine Vorschau in geeigneter Größe zuzustellen.

§ 19 Unverbindlichkeit von Prüfausdrucken und Screenshots (Bildschirm-Vorlage)

Ausdrucke des Auftraggebers oder andere von ihm zur Verfügung gestellte Muster dienen lediglich zur Prüfung der Grafik bzw. Druckdaten, haben jedoch für *pixelmix24* keinerlei Verbindlichkeit. Prüfausdrucke werden nur als verbindlich anerkannt, wenn sie von *pixelmix24* vorgelegt wurden. Eine Farbverbindlichkeit der von *pixelmix24* zugestellten Muster ist aus technischen Gründen ausgeschlossen.

VII. DRUCKFREIGABE

§ 20 Druckauftrag

Die Freigabe für den Druck der von *pixelmix24* gefertigten Dateien gilt grundsätzlich mit der Übersendung der Druckdaten als erteilt. Die Gefahr etwaiger Fehler geht mit der Druck- bzw. Fertigungsfreigabe auf den Auftraggeber über, soweit es sich nicht um Fehler handelt, die durch den Fertigungsvorgang / Druck entstanden sind.

§ 21 Reklamation von Printprodukten

Im Falle einer Beanstandung ist der Auftraggeber verpflichtet, mit 10% der Gesamtauflage den Nachweis zu erbringen, dass es sich bei der Beanstandung des Druckerzeugnisses eindeutig um einen durch die Fertigung entstandenen Fehler handelt. Der Auftraggeber hat das Recht, ggf. einen kostenfreien Nachdruck auf Basis der zuvor für den Druck freigegebenen Datei zu verlangen. Die Kosten, die durch die Erbringung des Nachweises entstehen, trägt der Auftraggeber selbst.